



# AGILE PROGRAMMES

*Lessons learned from Special Forces*



**MSP User Group Jaarcongres 2017**

7 november 2017 | 14.00 - 21.00 uur

*Van Braam Houckgeest Marinierskazerne in Doorn*





**Ronald** dient al 36 jaar bij het Korps mariniers en heeft zijn hele carrière bij Defensie in de operationele wereld rondgelopen. Daar heeft hij staffuncties op hoofdkwartieren en het ministerie afgewisseld met leidinggevende posities binnen diverse operationele eenheden. Meer dan de helft van die tijd was hij vooral te vinden in de wereld van speciale operaties. Hij nam deel aan missies in de Perzische Golf, Bosnië, Kosovo, Afghanistan, Democratische Republiek Congo, Somalië en Mali. Veiligheidsaudits voor Buitenlandse Zaken brachten hem naar alle continenten. Als commandant van de Bijzondere Bijstandseenheid mariniers opereerde hij onder direct gezag van de toenmalige minister van Justitie. Deze activiteiten zijn drie jaar onderbroken geweest, toen hij zich als projectmanager bezighield met diverse doctrinaire aangelegenheden binnen de NAVO en de Europese Unie in het algemeen en Defensie en de Koninklijke marine in het bijzonder. Hij is net terug uit Mali, waar hij een jaar als deputy chief of staff operations (DCOSOPS) van MINUSMA meer dan 12.000 militairen aanstuurde, bestaande uit 50 nationaliteiten. Ronald werkt nu bij het Militair Strategisch Element van de Directie Operaties.

## Morgan Thomas | Executive coach | Change interventions to become agile



**Morgan** delivered interventions that impact the performance of groups for more than a decade. Worked with corporates in the areas of retail, finance, professional services, mining, telecom and the graphic industry. Highly trained in the design and delivery of transformational interventions based on a broad set of distinctions and theories from philosophy, psychology, sociology, neuroscience and business economics. Applied these in overall business change programs, Six Sigma implementations, sales programs, safety and public programs. Led programs for executive teams as well as for large groups up to 150 participants, in The Netherlands, South Africa, the USA and the UK. Worked for years in The Netherlands and understands Dutch. Specialties: Executive coaching of teams and groups, design and delivery of interventions with teams and groups to impact performance sustainably.

## Roderick Gottgens | TeamForge | Individuals play the game, but teams beat the odds



**Roderick** is Team Performance Coach en HPO Consultant. Zijn motto is "Earn your Goals, Reach your Goals, Smash your Goals". In zijn visie kan elke team een eliteteam worden, een "Unbeatable Team". Een team dat haar missie niet alleen tot in perfectie uitvoert maar ook begrijpt waarom die missie zo belangrijk is. Een team dat controle krijgt, heeft en behoudt, ongeacht de situatie. Daarbij wordt hij sterk geïnspireerd door eliteteams als de Navy SEALs en Commando's. Roderick heeft in verschillende (corporate) omgevingen en in verschillende branches teams en afdelingen ontwikkeld, geleid en gecoacht. Teams die sterk onder druk stonden en die onder moeilijke omstandigheden strategische resultaten moesten boeken. In zijn presentatie neemt hij jullie mee naar de kern van "Unbeatable Teams".

## Sam van Rooij | Nationale Nederlanden | Cyber Crisis Game



Vanuit NN Group, CIO IT Competence Center is Sam van Rooij als Business Security Officer verantwoordelijk voor de implementatie van het Business Information Security plan en aanspreekpunt voor interne- en externe klanten en regulators. Ook is hij betrokken bij meerdere verbetertrajecten m.b.t. Risk & Security en het verbeteren van het maturity niveau van onze processen. Hoop op de prioriteitenlijst staat het verhogen van awareness, onder andere met de Cyber Game en de onlangs georganiseerde "ITCC Super Security Day".

## Arie van Ingen | Special Forces in Business | Team of Teams



Een Team of Teams is een netwerk waarin het niet draait om je eigen positie of kracht maar om de positie en kracht die je samen kan genereren als je écht durft te verbinden en delen. In het gelijknamige boek van Stanley McChrystal schetst de Amerikaanse oud-generaal hoe hij verantwoordelijk was voor de complete Special Forces inzet tijdens de War on Terror. Hij liet zijn organisatie inrichting afhangen van de omgeving waarin deze actief was. Hij maakte een zorgvuldige analyse en vertaalde deze naar de behoefte om vooral 'agile' en 'resilient' te zijn, exact de eigenschappen die zijn tegenstander ook bezat. Tijdens de workshop zullen de deelnemers kennis maken met Team of Teams en ervaren dat dit in feite de militaire variant van SAFe is. **Arie** is een 45-jarige oud-marinier die buiten opgegroeid is en tegenwoordig als coach in die setting bij zichzelf en anderen naar binnen gaat. Vader van 3 kinderen, samenwonend in Ede en doet alleen datgene waar hij energie van krijgt.

## Abram Janse | Gladwell | Mondriaan game



**Abram** Janse is trainer en coach bij Gladwell Academy. Hij ondersteunt de ontwikkeling van sociale innovatiekracht en is gespecialiseerd in interactieve agile & verandermanagement trainingen. Hierbij maakt hij gebruik van serious gaming, gamification en online leerplatforms om spelenderwijs én met plezier kennis en vaardigheden over te brengen. Het voornaamste doel van Abram is complexiteit binnen organisaties terug te brengen tot menselijke (inter)acties en deze te versterken.

# PROGRAMMA DINSDAG 7 NOVEMBER 2017

- Vanaf 14.00 uur **Ontvangst Marinierskazerne Doorn**
- 15.00 uur **Appel.** KLTZ Jan Pieter de Rooij, Commandant Marinierskazerne Doorn
- 15.15 uur **De hybride omgeving. So what?** - Kol. Ronald Poetiray, Min. Van Defensie
- 16.00 uur **Change interventions to become agile** - Morgan Thomas, Executive Coach
- 17.00 uur **Meet the Marines**
- 17.30 uur **Plaats rust & snack**
- 18.00 uur **Parallelsessies**
- Cyber Crisis Game - Sam van Rooij & Ciska Jonker, Nationale Nederlanden
  - Scaling agile at ING - Harry Oosterhuis, Corporate-Tribes
  - Mondriaan Game – Abram Janse, Gladwell
  - Team of Teams - Arie van Ingen, Special Forces In Business
- 19.00 uur **Individuals play the game, but teams beat the odds** - Roderick Gottgens, TeamForge
- 19.30 uur **Debriefing en netwerken**
- 20.00 uur **Plaats rust & blauwe hap**
- 21.00 uur **Ingerukt mars!**



## DAGVOORZITTER BEN BERNDT



**Ben** heeft in sales, marketing en programma management functies gewerkt bij Nationale Nederlanden. Hij was daar tot juli 2017 hoofd portfolio management. Daarnaast is Ben als lector bij Hogeschool NCOI verbonden aan de master in projectmanagement en schrijft hij voor het vakblad projectmanagement artikelen en columns.

## LOCATIE

We zijn te gast bij de Mariniers op hun kazerne, de Van Braam Houckgeestkazerne aan de Oude Arnhemse Bovenweg 1d, 3941 XM Doorn. Tel: 0343 471 611.

Het Korps Mariniers, opgericht 10 december 1665 is een onderdeel van de Koninklijke Marine en een van de oudste militaire onderdelen van de Nederlandse krijgsmacht. Het Korps Mariniers bestaat uit infanteristen die dienstdoen op oorlogsschepen en ingezet kunnen worden op de grens van land en water. Het korps wordt sinds de jaren negentig in toenemende mate ingezet bij operaties op het land in het kader van crisisbeheersing. Amfibische operaties zijn echter de specialiteit van het korps.

Het korps bestaat uit ongeveer 3.200 man. Een hoofdtaak van het Korps is deelname aan internationale NAVO en VN vredesoperaties. Binnen 48 uur worden zij geacht overal ter wereld inzetbaar te zijn.

## INSCHRIJVEN

Inschrijven via website [www.msplug.nl](http://www.msplug.nl). Elk lid kan een introducé meenemen, die zich ook via de site kan inschrijven. Ook niet leden zijn van harte welkom op dit seminar voor en door programmamanagers, tegen een kostendeckende toegangsprijs van € 50,-. Wordt u daarna lid dan van onze MSP User Group, dan brengen we dit in mindering op het eerste jaar lidmaatschap.

# SPECIAL FORCES AND THE ABILITY TO ADAPT TO CHANGE

Van Programma- en projectmanagers wordt steeds meer **wendbaarheid** verwacht. De wereld om ons heen verandert steeds sneller en lijkt steeds complexer te worden. Programmamanagers acteren in overkoepelende ecosystemen waarin voorheen zelfstandige organisaties nu in gezamenlijkheid doelen nastreven. Onze klanten hebben daarbij behoefte aan snelle en meteen werkende oplossingen om zo de concurrentie voor te blijven.

De verdere opkomst van Agile programma- en projectmanagement, ook ver buiten het domein van softwareontwikkeling, kan hier niet los van worden gezien. Geen programmamanager met een klus in een complexe omgeving kan de dag van overmorgen overzien. Hij wordt noodzakelijkerwijze geconfronteerd met onzekerheid. Onzekerheid kan je niet plotten in een risk log. **Iteratief** opleveren in kortere sprints kan dan voordelen bieden. Bovendien wordt de klant zo eerder tevredengesteld.

Deze aanpak heeft grote gevolgen voor het **leiderschap** van de programmamanager. Agile projectmanagement, laat staan agile programmamanagement, is immers in de ogen van de agile adepten een contradictio in terminis. Het team bepaalt zelf hoe het beste resultaat kan worden bereikt; iedere sprint opnieuw. Het team heeft daarbij geen aansturing van bovenaf nodig. Niet van een projectmanager en niet van een programmamanager, zolang de product owner maar bepaalt wat er nodig is. Maar wat als meerdere teams gezamenlijk moeten opleveren? Wie zorgt er dan voor coördinatie? Wat als het team onder grote druk komt te staan? Wie brengt het team dan naar een veilige thuishaven? En wat als sommige teamleden slecht om kunnen gaan met onzekerheid; wie zorgt er dan voor voldoende vertrouwen in de toekomst?

**Special Operations Teams** zijn ook gewend om zelfstandig te acteren. Daar ging echter uitgebreide training en vervolgens uitgebreide briefing aan vooraf. De briefing staat in het teken van het te bereiken einddoel. De weg daarnaar toe is onzeker en wordt ter plaatse ingevuld waarbij teams vertrouwen op elkaars expertise en specialismen. Al naar gelang de situatie ligt de lead bij degene met de meest relevante expertise of specialisme op dat moment en soms stapt er iemand naar voren om het team door een storm te loodsen.

Het programma staat dit jaar in het teken van de wisselwerking tussen agile programmamanagement en onze Special Forces met sprekers afkomstig uit beide disciplines. Sommige sprekers zetten hun ervaring bij de special forces in als programmamanager/coach.

Met dank aan de sponsors!

