



Amsterdamse huizen verzakt door metrolijn

📍 Karel Berkhout © 20 juni 2008

Vier panden aan de Amsterdamse Vijzelgracht zijn gisteravond ernstig verzakt als gevolg van werkzaamheden aan de Noord-Zuidlijn. „Pang, pang, pang en weer pang. Dat hoorden we en dan zagen we steeds weer een nieuwe scheur in een muur ontstaan”, vertelt Ad van Zwieten. Hij is eigenaar-bewoner van een monumentaal huis (1672). „Mijn familie woont hier al een eeuw.” Maar nu even niet.

Want enkele woningen aan de Vijzelgracht zijn gisteravond ontruimd wegens mogelijk instortingsgevaar. Bij graafwerkzaamheden voor het metrostation Vijzelgracht van de Noord-Zuidlijn is er een opening ontstaan in de damwand, waardoor grondwater en zand

UNDER CONSTRUCTION

Complex veranderen terwijl de winkel doordraait



I-Interim Rijk
Rijksoverheid

Programmamanagement
Jaarcongres 2018 | Den Haag

20 november 2018 | 14.30 - 20.30 uur



Sprekers

Cees Veerman | Adviescommissie Noord/Zuidlijn | Voorzitter



Cees Veerman is landbouwer, econoom en politicus. Hij was van 22 juli 2002 tot 22 februari 2007 minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (tot 1 juli 2003 Landbouw, Natuurbeheer en Visserij geheten). In februari 2009 werd hij voorzitter van een commissie die moest onderzoeken hoe de bouw van de Amsterdamse Noord/Zuidlijn weer kon worden vlot getrokken. De aanhoudende controverse en de verzakking van meerdere panden aan de Vijzelgracht zorgden ervoor dat de bouw van de lijn op veel plekken tijdelijk werd stilgelegd tussen september 2008 en augustus 2009. De commissie kwam op 4 juni 2009 tot het advies dat de Noord/Zuidlijn afgewerkt moest worden. Op 1 juli 2009 besloot de Amsterdamse gemeenteraad overeenkomstig. Daarna werd de voorgenomen openingsdatum nog acht keer verschoven. Op 22 juli 2018 is de Noord/Zuidlijn geopend.

Mirjam Bijnsdorp | Nationale Politie | Programmadiirecteur Personele Reorganisatie



Mirjams motto is een strofe uit een gedicht: "Elk begin is niet meer dan een vervolg en het boek der gebeurtenissen ligt altijd open in het midden." Ze heeft gewerkt in de financiële sector, was directeur van een GGZ-instelling en is veelvuldig actief in het publieke domein. Vaak op het vlak van verandering van besturing en beïnvloeding van cultuur of gedrag. In de lezing geeft ze als programmadiirecteur Personele Reorganisatie een kijkje in de keuken van de vorming van de Nationale Politie. Wat waren beslissende momenten in de reorganisatie? Wat maakte dat de reorganisatie in de 'grindbak' belandde en hoe kregen we het vlot? Vanuit haar periode als programmadiirecteur Communicatie geeft **Mirjam Bijnsdorp** een kijkje in de keuken van de communicatiestrategie van de politie. Want de politie ligt onder een vergroetglas en kan het eigenlijk nooit goed doen. Hoe deal je daarmee? Laat je het over je heen komen of is er een strategie?

Roy Jansen | Luchtverkeersleiding | Programmamanager Schiphol Tower 2.0



Na zijn studie Toegepaste Wiskunde is **Roy Jansen** werkzaam bij de Luchtverkeersleiding. In de eerste jaren lag zijn focus op het managen van veiligheid, het onderzoeken en leren van voorvallen uit de operatie tot en met het meeschrijven aan Europese wet- en regelgeving. De laatste jaren verschoof zijn aandacht naar de grond- en torenoperatie. Sinds begin dit jaar is Roy programmamanager Toren 2.0. In dit programma krijgt de bekende verkeerstoren op Schiphol een grondige make-over. Dit programma bouwt een nieuwe werkomgeving in de koepel van de toren en verzorgt de overgang naar een modern digitaal strippensysteem. Roy neemt ons graag mee in deze uitdagende klus.

Guido Rijnja | Rijksvoorlichtingsdienst | Gedragswetenschapper en Communicatieexpert



Het doorvoeren van veranderingen in bestaande omgevingen geeft geheid last voor omstanders. Onvoldoende aandacht voor het gecreëerde ongemak resulteert in een negatief effect (weerstand, kritiek en/of protest). Maar wat kom je tegen als je aandacht schenkt aan deze (over)last? Onder de vlag 'Dilemmaloga' doen diverse ministeries ervaring op met het vroegtijdige openheid geven over ontstane problemen. Ervaar wat jij kan doen als het schuurt. **Guido Rijnja** werkt sinds 1982 bij de overheid als bestuursvoorlichter, woordvoerder en communicatieadviseur en vanaf 2013 als senior adviseur communicatiebeleid bij de Rijksvoorlichtingsdienst. In 2012 promoveerde hij als gedragswetenschapper op de wijze waarop ambtenaren met tegenspel omgaan. Onder de titel: 'Genieten van weerstand' (zie: www.genietenvanweerstand.nl).

Tom Rodrigues | TR Consult | Bestuursadviseur



Tom Rodrigues is een ervaren bestuurder en bestuursadviseur op het gebied van veranderingsmanagement en moderniseringsvraagstukken bij de Rijksoverheid. Zijn focus ligt op het realiseren van bestuurlijke, bedrijfsmatige en strategische heroriëntaties. Tom richt zich op gevoeligheden in de mix tussen mens, organisatie en instrumentatie/ICT. Hij heeft ervaring in zowel beleid, uitvoering als toezicht in zowel publieke als private organisaties; met name in de domeinen: veiligheid, jeugd, milieu, zorg, zekerheid en infrastructuur.

Derk Stokmans | NRC | Onderzoeksjournalist



Zaken belichten die anders niet worden belicht omdat het de macht en/of de belangen niet dient. Verhalen met journalistieke waarde vertellen die nog niet zijn verteld. Dat drijft onderzoeksjournalist **Derk Stokmans**. Zijn ruime ervaring met onderzoeken en beschrijven van grote veranderingen binnen de overheid vertalen zich in artikelen zoals de reconstructie van de ontspoorde relatie tussen UUV en IBM, het mislopen van de invoering van het PGB, en het mislukken van de BRP. Hoewel de grote lijn van het verhaal (een overheid die blijft falen op ICT) bekend is, zijn het de details van het verhaal die het interessant maken en de moeite waard zijn om het te vertellen. Na zijn studie Natuurwetenschappen werkte Derk enkele jaren als consultant dijkverbetering bij Grontmij, waarna hij overstapte naar de (politieke) journalistiek. Sinds enkele jaren heeft hij zich gespecialiseerd op onderzoeksjournalistiek.



Bart Grote is project- en omgevingsmanager bij Strukton. Nadat hij als tendermanager de aanbesteding van de A2 in Maastricht had geleid en binnengehaald, heeft hij dit complexe infrastructuurproject als omgevingsmanager geleid. Aangezien de bouw plaatsvond op een relatief beperkte oppervlakte midden in de stad, waarbij het verkeer ook nog eens door moest blijven stromen, was het managen van het bestuurlijke, maatschappelijke, fysieke en juridische draagvlak een serieuze zaak. Hoe heeft Bart dit zo aangepakt, dat omwonenden trots zijn op 'hun tunnel'?



Tom Kok is schrijver van het boek 'Inspirerend Leiderschap'. Hij adviseert sinds 2014 het programma Landelijke Aanpak Adreskwaliteit. Dit is een samenwerkingsverband van meer dan tien ministeries en rijksdiensten. Tom geeft daarin vorm aan de relaties met de politiek en de top van de overheid, strategische notities, lange termijn plan, de contacten met twintig organisaties buiten de overheid. In Tom's breakout staat het verkrijgen en behouden van politiek draagvlak centraal: wat te doen om de Eerste en Tweede kamer enthousiast en betrokken te houden?



Araaf Razab-Sekh geeft leiding aan de ontwikkeling en profilering van I-IR. Hij richt zich op synergie en het ontwikkelen van strategisch partnerschap met de diverse ministeries en gerelateerde organisaties op het gebied van informatietechnologie, om de doelstelling van I-IR te realiseren: *behoud, ontwikkeling en rijksbrede inzet van aanwezig talent binnen de overheid en het stimuleren van kennisdeling waardoor I-professionals hun expertise kunnen inzetten waar deze het meest nodig is*. Daarnaast heeft Araaf een stevige achtergrond als programmamanager/-directeur binnen de publieke en bancaire sector. Voor het Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap realiseerde Araaf in de periode 2011-2018 met succes complexe organisatieveranderingen en nieuwe ICT-functionaliteit in het kader van "Programma Vernieuwing Studiefinanciering" (PVS).

Programma dinsdag 20 november 2018

- 14.30 uur Inloop Ministerie van Binnenlandse Zaken, Turfmarkt 147, Auditorium
- 15.00 uur Welkom en introductie door de dagvoorzitter Araaf Razab-Sekh, directeur I-Interim Rijk
- 15.15 uur Een kijkje in de keuken van de vorming van de Nationale Politie. Door Mirjam Bijnsdorp, Programmadirecteur Personele Reorganisatie en Communicatie Nationale Politiedienst
- 15.45 uur Het verbouwen van de bestaande Verkeerstoren op Schiphol. Door Roy Jansen, programma-manager Luchtverkeersleiding Nederland
- 16.15 uur Pauze met hapje en drankje
- 16.45 uur Break out-sessies: draagvlak
 - Bestuurlijk draagvlak – Tom Rodrigues, bestuursadviseur bestuurlijk Nederland
 - Achterkant van het draagvlak, de onbelichte kant – Derk Stokmans, onderzoeksjournalist NRC
 - Draagvlak voor het ongemak – Guido Rijnja, gedragswetenschapper/communicatieadviseur
 - Draagvlak bij omwonenden – Bart Grote, omgevingsmanager A2 tunnel Maastricht
 - Politiek draagvlak – Tom Kok, bestuursadviseur
- 17.45 uur De parels van de break out-sessies: vandaag gehoord, morgen toepasbaar! Door de dagvoorzitter
- 18.00 uur De Noord/Zuidlijn: het vlottrekken van de metro. Door Cees Veerman, adviescommissie 2009 Noord/Zuidlijn
- 18.30 uur Diner

Inschrijving

MSPUG-leden kunnen zich inschrijven via www.mspug.nl. Elk lid kan een introducté meenemen, die zich ook via de website inschrijft. Medewerkers van I-Interim Rijk wordt verzocht zich aan te melden via Agnes de Reus (agnes.reus@minbzk.nl).

Locatie

Wij zijn te gast in het Auditorium van het Ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties, Turfmarkt 147 in Den Haag.

UNDER CONSTRUCTION

Complex verbouwen terwijl de winkel door moet draaien

De wereld om ons heen verandert steeds sneller en lijkt steeds complexer te worden. Zelden nog betreft een verandering één organisatie: vaker treedt er een domino-effect op zodra er in de keten een verandering in gang wordt gezet. Tegelijkertijd draait de wereld non-stop door. 24/7 moet het operationele proces doorgaan. Er zijn eenvoudig weg geen time slots meer waarin de verandering rustig kan plaatsvinden.

Juist dit contrast, de noodzaak van veranderen versus de noodzaak voor stabiliteit om de winkel door te kunnen draaien, is dit jaar het thema van het programmamanagement-congres. Want één ding is zeker: waar gehakt wordt, vallen spaanders. Er komt een moment, dat de operatie onder druk komt. Dat het heel spannend wordt. Hoe kun als programmamanager draagvlak (blijven) vergaren voor de verandering? Hoe erken je de risico's en zorg je ervoor dat anderen die erkennen en omarmen? Kortom, hoe zorg je ervoor dat het programma steun blijft houden in donkere tijden? In tijden waarin de continuïteit gevaar loopt, de pers bloed ruikt en de klanten massaal ontevreden zijn?

Dit congres is een co-productie tussen de vakgroep programmamanagement van I-Interim Rijk en de vakvereniging Programmamanagement/MSP User Group. Een aantal experts, programmamanagers en adviseurs, die een sleutelrol vervulden in grote veranderingen, nemen ons mee op hun spannende reis en delen hun inzichten, ervaringen en tips.

Wij nodigen u van harte uit voor het Jaarcongres Programmamanagement!



I-Interim Rijk
Rijksoverheid

