

De Case “Veteranendag 2017”

De Case

Evenementen bedrijf DeVendT heeft onverwacht toch de opdracht gekregen om het evenement “*Veteranendag 2017*” op het Malieveld te Den Haag te realiseren, dat over 12 weken plaats vindt.

De normale voorbereiding van DeVendT hiervoor is 12 maanden en evenementen werden altijd aangepakt met MSP programmamanagement: waterval en requirements engineering.

Dit is nu niet mogelijk gezien de slechts 12 weken die nog resten tot de dag zelf.

Om de deadline te halen moet nu direct operationeel gestart worden (morgen, dinsdag!) met de eerste urgent benodigde werkzaamheden.

Na moeizaam en hectisch intern overleg (eergisteren, zaterdag) is vandaag (maandag om 07u) door de RvB besloten om noodgedwongen dan maar voor het eerst met een Agile/Lean ‘programma’ management methode te gaan werken, om het op tijd voor elkaar te krijgen. Hierbij is de hulp van een externe Agile/Lean deskundige ingeroepen, een zogeheten *Valuestream master*, die de opdracht heeft om Veteranendag 2017 volgens de MSV methode aan te pakken. We hopen daarmee:

- De deadline -12 weken vanaf nu- zeker te gaan halen.
- Voor onze opdrachtgever, zichtbaar voldoende voortgang te halen.

De aanleiding

DeVendT heeft een jaar geleden meegedaan met de aanbesteding voor de Veteranendag 2017 en werd tweede. Het bedrijf AlleSnel werd eerste, maar is afgelopen vrijdag failliet verklaard.

De opdrachtgever heeft ons – als tweede-, gevraagd of wij alsnog de Veteranendag 2017 willen realiseren. Wij hebben een nieuwe, veel hogere prijs gevraagd, o.a. nu 18 mio euro voor de opbouw. Daar is ja tegen gezegd, mits wij de garantie geven én dat ook voor de opdrachtgever op elk moment zichtbaar is, dat alles over 12 weken operationeel bruikbaar is.

Het bedrijf DeVendT

DeVendT is specialist in het realiseren van grote evenementen.

DeVendT bestaat meer dan 30 jaar, is wereldwijd actief en is aan de NYSE genoteerd. Het bedrijf heeft 7.000 medewerkers –allen evenement specialisten-, in dienst en een omzet van ca. 720 mio euro per jaar.

DeVendT is gewend om evenementen in bestaande, gecontroleerde omgevingen te organiseren, zoals grote (pop)concerten in stadions, evenementenhallen en theaters. Daar is altijd al een goede infrastructuur aanwezig, zodat dit een gegeven is waarvan gebruik gemaakt kan worden.

DeVendT heeft geen kennis en ervaring met het -op een kaal terrein zoals het Malieveld te Den Haag-, zelf opbouwen van een infrastructuur. DeVendT heeft geen kennis en geen ervaring met snelle -zoals nu in 12 weken en zonder specificaties vooraf-, Agile/Lean ontwikkelmethodes.

DeVendT verantwoordelijke Sjaak (~SRO)

De DeVendT verantwoordelijke is Sjaak ("Sjaak regelt zijn zaak"), lid van de RvB, een krasse 70-er en zeer ervaren man, opleiding MBO voertuigtechniek, altijd actief geweest in grote hijsklussen op productie plants en op zee met het plaatsen van boor- en productieplatforms. Heeft 5 jaar geleden zijn bedrijf verkocht, is financieel binnen en hoeft dus niet meer te werken.

Sjaak is 4 jaar geleden bij DeVendT in de RvB gegaan 'om wat te doen te hebben', en is verantwoordelijk voor het realiseren van klantopdrachten die onmogelijk zijn. "Veteranendag 2017" in 12 weken, wordt door de RvB als onmogelijk gezien, dus Sjaak 'mag' het oplossen. De RvB is heel content met Sjaak, steunt hem altijd door dik en dun en ziet de nodige zaken door de vingers, want Sjaak krijgt het elke keer -op zijn manier-, toch weer voor elkaar.

Sjaak is een echte Rotterdammer, met opgestroopte mouwen en grof taalgebruik. Hij heeft heel snel overzicht, weet direct wat er nu moet gebeuren en begint onmiddellijk zijn troepen te commanderen. In de communicatie is hij heel direct, zegt wat hij vindt en houdt geen rekening met gevoelens van mensen. Het enige wat voor hem telt, is de klus voor elkaar krijgen, en het antwoord op de vraag: "*Ga je doen wat ik je zeg of niet?*"

Toch wordt Sjaak altijd door iedereen gewaardeerd door zijn enorme vakkennis, inzicht, vermogen om mensen te motiveren en zijn humor. Mensen werken graag voor hem.

Sjaak, MSP en MSV

Sjaak heeft eerder met programmamanagers met MSP moeten werken en heeft er geen hoge pet van op. "Spreadsheets ridders zijn het. Uiteindelijk moet ik dan toch op het laatste moment weer zelf gaan doen."

Desalniettemin begrijpt Sjaak dat hij deze keer wel extra ondersteuning nodig heeft. En met enige tegenzin, accepteert hij de inzet van een Valuestream Master, met de mededeling "*..dat hij het wel aan zal kijken hoe dat dan deze keer gaat.*"

DeVendT Lijnmanagers

De organisatie is sterk hiërarchisch georganiseerd, waarbij de lijnmanagers -oude knarren die er al lange tijd zitten-, de baas zijn. De organisatie is altijd gewend om via besturing en realisatie volgens watervalmethodes te werken zoals MSP, PRINCE2, SDM en is daar tot nu toe altijd succesvol mee geweest.

Alhoewel men wel van Scrum '*gehoord*' heeft, is men er wars van, want '*met de oude methodes ging het toch altijd goed*'.

De successen zijn te danken aan de inzet van slimme engineers en logistieke experts, die er dankzij hun enorme persoonlijke inzet, er elke keer weer in slagen om op tijd klaar te zijn.

Toeleveranciers

DeVendT doet turnkey projecten en levert zelf de tenten en doet de regie en consultancy. Alle andere zaken worden uitbesteed aan toeleveranciers, zoals transport aan en afvoer, nutsvoorzieningen (water, elektra, gas, riool, internet, tv, etc.) , afzettingen, vloeren, verlichting, verwarming, toegangscontrole, veiligheid, enz.

Het in samenhang goed, tijdig en juiste aansturen van toeleveranciers is cruciaal voor het op tijd halen van een deadline.

Teams

Morgen staan 15 teams klaar: elk 14 medewerkers, voertuigen, materiaal, vorkheftrucks, tenten, enz. Zij zijn 12 weken ingehuurd (beschikbaar) en dit kost een mio euro per week, ook als ze een week niets (kunnen) doen. De hoogste urgentie nu, is om te zorgen voor voldoende uit te voeren werk voor deze teams de komende week.

Het Malieveld

Het Malieveld te Den Haag is een groot rechthoekig grasveld van ca. 550 x 200 meter.



Het grasveld wordt omgeven door wegen en eronder ligt een parkeergarage. Het is een kaal grasveld voor iedereen toegankelijk. Voor evenementen kent het slechts één voorziening, zijnde een centraal aansluitpunt nutsvoorzieningen. Evenementen moeten zelf alles, dus alle voorzieningen met benodigde vergunningen, compleet aanvoeren en opbouwen, en daarna weer afbreken en afvoeren.

Het Event logistieke gegevens

Het event kent o.a. de volgende gegevens:

- 4 grote presentatietenten met stoelen
- 23 kleine tenten voor standhouders
- 16 middelgrote tenten met keuken en eettafels
- 2 VIP tenten: Ontvangst en Verblijf
- 2 hallen, 1 met JSF en andere voor kinderspeelzaal
- 6 tribunes met elk 1.500 zitplaatsen
- 12.000 klapstoelen, 3.000 tafels
- 26 toiletpunten 4 dames en 2 heren
- 120 nuts aansluitpunten rondom het veld, klaar om aan te koppelen
- 8 generatoren elk 4 MW
- nntb overige zaken

Checklist DeVendT

Bij eerdere evenementen gebruikte DeVendT de na volgende checklist voor te regelen zaken. Alhoewel het in dit geval (slechts 12 weken) niet mogelijk is, om dit alles van te voeren uit te zoeken en te ontwikkelen, is het wel bruikbaar als aandachtspunten lijst.

- Afzetting, beveiliging, toegang, pasjes
- Aan- en afvoer nutsvoorzieningen
- Vlonders, opvulhout, ballast, hekken, bewegwijzering
- Tenten, hallen, toiletten, tribunes, ballast, touwen, pinnen
- Bankjes, stoelen, podiums, afvalbakken, informatiepunten
- Verlichting, Verwarming, Gas, Electra, generatoren, brandbeveiliging, ontruimingsplan
- EHBO, Politie, Beveiligers, Brandweer, Ziekenauto's, kleine OK
- Verkooppunten eten en prullaria, aanvoer goederen, afvoer afval
- Standhouders, Standplaatsen, Muntjesautomaten
- Kinderopvang, Ontvangstruimte VIPs, parkeerruimte voor VIPs
- Plattegronden, looproutes, vlonders, aansluitpunten, vergunningen
- Diepladers, Vorkheftrucks, Mobiele kranen, Hijsplannen
- Bedrijfsvoering veiligheid, toegang, catering, standhouders, gasten entertainment
- Communicatie opdrachtgever, gemeente Den Haag, Catering, marketing, politie

Bijlage 1: Veteranendag 2016 impressie: Facts & figures & Foto's

<<

Jaarverslag 2015

VETERANENDAG: FACTS & FIGURES

BEZOEKERS	97.000
VERSTREKTE WITTE ANJERS	20.000
GASTEN OP HET BINNENHOF	2.000
GASTEN IN DE RIDDERZAAL	500

Consumptie Malieveld

WARME MAALTIJDEN	9.650
LUNCHPAKKETTEN	11.150
SNACKS	10.900
DRANKJES	40.000

Defilé

DEELNEMERS	3.660
VOETDETACHEMENTEN	114
PAKPAARDEN	3
HONDEN	12
MUZIEKKORPSEN	17
MUZIKANTEN	878
HISTORISCHE VOERTUIGEN	33
MODERNE MILITAIRE VOERTUIGEN	12
HELIKOPTERS	8
HISTORISCHE VLIEGTUIGEN	7

Missie in het nieuws

UNIFIL, 30 JAAR NA LIBANON.

Muziek Malieveld

MARINIERSKAPEL, ANITA MEYER, ANNEKE GRÖNLOH, BOSTON TEA PARTY
VETERAAN EN VOICE OF HOLLAND DEELNEMER DENNIS KROON

Optreden Ridderzaal

VETERAAN EN OPERAZANGER BASTIAAN EVERINK, ZANGERS ELLEN TEN DAMME,
ACTEUR PIERRE BOKMA, ENSEMBLE KONINKLIJKE MILITAIRE KAPEL "JOHAN WILLEM FRISO".



<<

Bijlage 2: Veteranendag 2016 impressie: Foto's

>>



<<